

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見学に行かせてもらった時に、遊ぶスペース、勉強するスペースが分かれており、十分な広さだと思いました。 ・特性に合わせたスペースがあると思う。 →ご意見ありがとうございます。引き続き、利用者様が過ごしやすい空間づくりに努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合わせて色々と考えてくれる。 ・いろんな専門の先生方がいらっしゃいますし、たぶん子ども何人に対しての先生の数も決まっているでしょうし適切だと思います。 →ご意見ありがとうございます。利用人数に応じて、職員人数を増員しています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・場所的な問題もあるでしょうし、何段か階段がありバリアフリーかと言われたらいろいろあるでしょうし。 ・事業所に行くことがないのでわかりません。 →ご意見ありがとうございます。階段につきましては、今後必要に応じてスロープ等を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと将来を見据えての課題、今頑張るべきの課題等きちんと計画していただいています。 ・適切にアセスメントをしていただき、感謝しています。 ・モニタリングをし意見を聞いてくれて助かっています。 →ありがとうございます。今後も引き続き、保護者様や本人様の意見を取り入れ、一人ひとりの特性や性格を考慮しながら、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合わせたメニューを工夫されている。 ・毎日違う活動があり、驚きがある活動もあったりして、親も楽しんで活動予定表を見させてもらっています。 →ありがとうございます。職員で、意見交換を行いながら立案しています。また保護者様やご利用者様の意見・要望・アイデアを取り入れ固定化しないように立案しています。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	0	<p>・子どもが事業所で何をしたか話さないため、わかりません。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。現在プログラムとしては実施していませんが、今後検討していきます。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	<p>・十分に毎回説明をしてくれています。</p> <p>・新しい制度を利用する時も、きちんと説明していただきましたし、何の問題もありません。</p> <p>→ありがとうございます。契約時や利用開始時、保護者から問い合わせがあった際に説明を行っています。なにかありましたら、お気軽にご相談ください。</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	<p>・お互いに報告、相談し理解ができていると思う。</p> <p>・夕方、今日の活動内容や送迎の様子等を伝えてもらえますし、課題についても共通理解ができていると思います。</p> <p>→ありがとうございます。今後もその日の様子を送迎時や連絡帳を活用して、情報共有しています。必要に応じて電話連絡も行っていきます。</p>
	9	日頃から保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われるか	11	1	0	<p>・この前も学校を含めた会議や面談に参加いただけてすごく心強かったですし、悩みをきいてもらいアドバイスいただいています。</p> <p>・送迎の際にアドバイスや出来事を伝えてくれてとても助かってます。</p> <p>・家で困っていることを相談し助言してもらっている。</p> <p>→ありがとうございます。今後も引き継ぎ、保護者様に寄り添った支援が行えるように、できる限り保護者の方との時間を作り、保護者と向き合えるように努めてまいります。</p>
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	<p>・行事に参加していないので私自身は他の保護者の方にお会いしていないのですが、毎月何かしらの行事があるようです。</p> <p>・仕事で忙しく、参加することが少なくすみません。</p> <p>・合同運動会等で保護者の方々とお会いする機会があり安心感を得られます。</p> <p>→ありがとうございます。保護者参加の行事を月に一度開催し、保護者の方同士の交流の場を作っています。今後はもっと保護者様同士が交流しやすい企画を計画していきます。</p>

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから苦情が出たことはありません。逆に「エイトあっぷに行きたい!!」と言われるぐらいで、先生たち大好きですしお友達とも仲良くさせていただいているようです。 ・早い対応で感謝しています。 <p>→ありがとうございます。苦情相談窓口を設置し、迅速かつ丁寧な対応を行っています。職員で周知し、再発防止に努めています。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書けば、その日に返事が書いてありますし、LINEで送ればすぐに返信が来ますしきちんとされています。 ・行事を通し親を交えた活動をしていただき、ありがとうございます。 <p>→ありがとうございます。送迎時や連絡帳を活用して、情報共有しています。直接お会いできない場合は、電話連絡を行っています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月活動内容はいただきますし、連絡帳やLINEで知らせてくれます。 ・Instagramを毎週見るのが楽しみです。 <p>→ありがとうございます。引き続き毎週活動の様子をInstagram等SNSを更新していきます。</p>
	14	個人情報の取り扱いが十分にされているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・とても注意されている。 <p>→ありがとうございます。職員間で十分注意するように徹底しています。個人情報が書かれた書類を破棄する際はシュレッダーにかけています。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明してもらっていますし、安心して通わせています。 ・Instagramで訓練の様子が見れています。 <p>→ありがとうございます。保護者の方に理解・周知していただけるように、改定があった際は、プリントを配布し説明を行っています。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの施設でも行われていると思います。 ・十分な訓練をされている。安心しています <p>→ありがとうございます。年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。</p>

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう楽しくて仕方ないようです。学校は「行かない」と言っても「エイトあっぷは行く」というぐらいです。 ・毎回楽しみにしている ・いつも楽しみにしています。 <p>→ありがとうございます。引き続き、利用者様が楽しんでもらえる活動を企画し、実施していきます。また、保護者様に安心していただける支援を行っていきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方にはよくしていただいて、見学の間からお気に入りでした。 ・ST訓練もあり大満足している。 ・子どもが喜ぶ企画を考えてくださりいつも感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 <p>→ありがとうございます。引き続き、「エイトあっぷで良かった」と思っていただけのように、利用者様・ご家族様一人ひとりに応じた支援に努めてまいります。今後もよろしくお願いたします。</p>