

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	1	0	・活動がしやすいスペースと思う。 →ありがとうございます。引き続き、利用者様が過ごしやすい空間作りに努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	0	・様子をよくみてもらえている。 →ありがとうございます。利用人数に応じて、職員人数を増員しています。
	3	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	2	1	0	・生活空間については分かり易いと言えますが、バリアフリー化については該当しないかと思います。それについては職員の皆さんのフォローがあるので、問題ないと感じています。 →ご意見ありがとうございます。入口に階段があり、利用児の移動の際は必ず職員が付き添っています。今後、必要に応じてスロープを設置を検討します。
	4	生活空間は清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているのか	7	0	0	0	・清潔感があり、安心している。 →ありがとうございます。毎日清掃、消毒を行い清潔な環境を心がけています。また、掲示物は利用者様の視線に合わせ掲示し、イラストやふりがな等全員が把握できるように配慮しています。
適切な	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか	7	0	0	0	・面談の上、課題を的確にとらえ、作成されている。 →ありがとうございます。6か月に一度個別支援計画の見直しを行い、保護者様や本人様の意見を取り入れ、一人ひとりの特性や性格を考慮しながら、計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	・発達に応じた支援をしてくれている。 →ありがとうございます。児童発達支援計画書に設定しています。地域支援としては、園訪問などを通して行っていきたく思います。

支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通りの支援を行ってくれている。 <p>→ありがとうございます。子ども一人ひとりの成長発達に応じた、活動をプログラムしています。また、個別対応でも専門スタッフと連携し、支援を行っています。</p>
	8	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容が様々であり、工夫されている。 <p>→ありがとうございます。月に一度活動会議を行い、月の活動予定を立案し、予定に沿った活動を行っています。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	0	1	<p>現在プログラムとしては実施していませんが、今後検討していきます。</p>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明をしっかりとされている。 <p>→ありがとうございます。契約時や利用開始時、保護者から再度問い合わせがあった際に説明を行っています。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容が説明されたか	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に説明されている。 <p>→ありがとうございます。6か月に一度、個別支援計画を保護者様にお渡しし、説明を行っています。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	3	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもアドバイスや相談に乗ってくれ、感謝している。 <p>→ありがとうございます。現在はプログラムとしては実施していませんが、保護者の方が安心できるような対応に努めています。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助言や支援を丁寧にしてくれる。 <p>→ありがとうございます。その日の様子を送迎時や連絡帳を活用して、情報共有しています。また、必要に応じて電話連絡を行っています。</p>

保護者への説明等	14	定期的に保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われるか	7	0	0	0	・送迎時間の数分でも助言してもらっている。 →ありがとうございます。送迎時や連絡帳だけでなく、できる限り保護者の方との時間を作り、保護者と向き合えるように努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	3	・行事の中で取り入れでもらっており、連携が取れている。 →いつもご参加ありがとうございます。保護者参加の行事を月に一度開催し、保護者の方同士の交流の場を作っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	0	0	・早い対処に感謝している。 →ありがとうございます。利用者様や保護者様からの相談や申し入れがあった場合は、迅速かつ丁寧な対応を心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0	・連絡ノートやTELなどで十分にされている。 →ありがとうございます。連絡帳の活用だけでなく、送迎時に情報共有を行っています。また、必要に応じて電話連絡も行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	1	・Instagramなども充実しており、感謝している。 →ありがとうございます。毎週活動の様子をInstagram等SNSにて更新しています。
非常時等	19	個人情報の取り扱いが十分にされているか	6	0	0	1	・十分に注意していると思う。 →ありがとうございます。職員間で十分注意するように徹底しています。個人情報を書かれた書類を配布する際はダブルチェックを行い、確認に努めています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	3	・実施されている様子をInstagramなどで見れますし、安心していただけます。 →ありがとうございます。保護者の方に理解・周知していただけるように、改定があった際は、プリントを

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	3	<p>・実施されている様子をInstagramなどで見れますし、安心しています。</p> <p>→ありがとうございます。年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。</p>
	満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0
23		事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	<p>・大満足しています。</p> <p>→ありがとうございます。「エイトあっぷで良かった」と思っていただけに、利用者様・ご家族様一人ひとりに応じた支援に努めてまいります。今後もよろしく願いいたします。</p>