

R7年度保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

エイトあっぷ荘園		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	室内の活動時少し狭いように思います。 中高生向けの部屋には狭いと思う →現在は一階の部屋のみ使用していますが必要に応じて二階部屋を複数使用して活動のスペースを広げています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	なし →子どもに人数に合わせて職員の配置の人数を調整している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	1	・段差がある・玄関に手すりスロープがない。 一段差が多くあるが、クッションなどをしてけがしないような配慮をしている 今後、手すりやスロープなど必要性があればの設置も検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	特性見て作成して下さいます。いつも丁寧に作成してくれている。日ごろから様子をよく見ていた駄々ているのがわかる →6か月に一度職員が話し合っけてモニタリングをして、新たに支援計画書作成をしています、保護者様に説明をさせていただいています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	担当の利用が少なくなったので分かりません。 →月に一度活動の会議を行い、子どもの成長に沿った活動を準備しています。毎月新しい活動を追加しています。また、同じ内容の活動をして先月と比べてどのくらいできるようになったか見ているので同じ内容になる事もあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	よくわからないです。6店舗合同行事を指しているなら見当違いです。 →今後子ども食堂等で色々な子どもとの交流をできるように検討していきます。
保護 者へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	なし →運営規定、利用者負担については契約時に詳しく説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	1	グレーゾーンで高校生となり今は特に要してはみられないかもです。 →以前と比べて送迎時に話す時間を取ることが難しくなってきたため、午前中などに面談の時間を取るようにしています。中々合うことができない保護者様とも半年に一度情報共有の場を作ったり、状況に応じて電話連絡等して保護者様と話す機会を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	8	0	1	なし →送迎時や電話連絡を通して解決に向けた助言など提案しています。必要に応じて関係機関と保護者様と担当者会議をしています。
	# 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	あれば参加してみたい。仲の良い父兄同士見ますが他の保護者さんたちと一緒に話を伺うはないです。 →家族参加行事を毎月開催し、保護者様同士のコミュニケーションの機会を設けています。また、保護者交流会等できるようにしていきたいと思っています。
	# 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	疑問点は即言うようにしています。対応は早いですが、お伝えしている点の改善は長い目でみないと分かりません。 →苦情等あった際はその日のうちに解決できるよう心掛けています。また、改善できるよう対策しています。
# 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	ラインの使用がある。 →送迎時間の変更、欠席、利用の変更など連絡帳や電話連絡、ラインを活用し漏れがないよう心がけています。	

	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	<p>広報は活発だと思いますが連絡体制はもっとしっかりしておいてほしい。</p> <p>→活動の様子をInstagram等SNSで情報発信に努めています。連絡訂正については今後改善していきます。</p>
	#	個人情報に十分注意しているか	7	2	0	<p>今のところ漏れた情報は聞いていません。</p> <p>→職員間で十分注意するよう徹底しています。今後も十分に注意して取り扱っていきます。</p>
非常時等の対応	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	<p>もらうだけです。</p> <p>→保護者の方に理解・周知していただけるように、改定があった際は、プリントを配布し説明を行っています。合うことが難しい家庭には電話連絡等を活用して周知していきます。</p>
	#	非常災害の初性に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	<p>行事予定には組まれているようです。</p> <p>→一年1回火事や地震等を想定した避難訓練を実施しています。</p>
満足度	#	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	<p>なし</p> <p>→子どもたちが楽しんで成長できる活動を計画していきます。</p>
	#	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	<p>利用が少なくなってきていてリラックスできているなら。</p> <p>→今後もより良いサービスを提供していけるよう改善を重ねて参ります。</p>