

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 8年 1月 27日

事業所名 エイトあつぷ境川 保護者等数(児童数) 15人 回収数 6人 割合 40%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0				・国の定めた規定以上のスペースを確保しています。これからも子どもたちに配慮できるように努力していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0				・基準以上の職員の配置をしています。事業所では指定基準において利用定員が決まっています。曜日指定は相談員さんの計画書どおり事業所間で合わせていますので指定はしておりません。今後も職員配置や職員の専門性を向上できるように研修など行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	0			・手すりはありますが完全なバリアフリー化はなされていませんがクッションなどをしてけがをしないような配慮をしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6					・今後も順次、ご家族との面談を通して、ご意見等を反映させていただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	0				・社会性の向上・自立や身体能力の向上を発達に合わせてプログラムを考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1		・特にしないで良いです	・近隣の公園、図書館を利用させていただき、その際に障害のない子供たちとの関わりがごございます。また、同法人内の事業所との交流を継続的に行っていきます。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					・契約・担当者会議の際に説明させていただいています。引き続き努力していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・毎日違う先生が家まで送ってくれ本人の様子について話してくれる。	・引き続き努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				・担当者会議や適時の助言をさせていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1			・行事・イベント等で保護者同士で情報交換が出来る場や機会を実施していきます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					・適時対応をさせていただき、多職種間で共有させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					・引き続き努力していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6					・今後もインスタやホームページを通じてエイトあつぷの日々の活動の様子をお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	6					・個人情報の管理においては十分に注意しています。 ・気になることがございましたら、いつでもお声掛けください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1				・簡素化したものを配布していますが、再度必要な方はお知らせください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1				・年1回、避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・学校のある日は行かない と言いつ曜日はニコニコ で行きます。	・子供たちと一緒に楽しめる活動を提供できるよう、今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				・利用契約書の件で 確認したいことがある。	・ありがとうございます。いつでもご相談ください。 今後も満足していただけるよう、ご意見を取り入れながら支援を続けていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。