

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 エイトあっぷ境川店 保護者等数(児童数) 4人 回収数 4人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4					・国の定めた規定以上のスペースを確保しています。 これからも子どもたちに配慮できるように努力していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4					・基準以上の職員の配置をしています。今後も職員配置や職員の 専門性を向上できるように研修など行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					・手すりはありますが完全なバリアフリー化はできていません。クッションなどを けがをしないような配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					・引き続き努力していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					・今後も順次、ご家族との面談を通して、ご意見等を反映させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					・発達状況に合わせた内容の支援を設定させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					職員に個別支援計画を周知して多職種連携で支援させていただいて います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4					社会性の向上・自立や身体能力の向上を発達に合わせてプログラムを 考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		2	1		近隣の公園、図書館を利用させていただき、その際に障害のない子供たちとの関 わりがございます。また、同法人内の事業所との交流を継続的に行っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					引き続き努力していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					・ガイドラインに沿った、発達支援、家族支援、地域支援を基に 児童発達支援計画の作成を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2			2		・ペアレントプログラムの実施はしていません。 随時、困りごとへの相談にて対応しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	4					・引き続き努力していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					・担当者会議や適時の助言をさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1		2		・行事・イベント等で保護者同士で情報交換が出来る場や機会を実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4					・適時対応をさせていただき、多職種間で共有させていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					・引き続き努力していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4					・今後もインスタやホームページを通じてエイトあつぷの日々の活動の様子をお伝えしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					・個人情報の管理においては十分に注意しています。 ・気になることがございましたら、いつでもお声掛けください。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4					・簡素化したものを配布していますが、再度必要な方はお知らせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4					・年1回、避難訓練を実施しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4					・子供たちと一緒に楽しめる活動を提供できるよう、今後も努力していきます。
	23	事業所の支援に満足している	4					ありがとうございます。今後も満足していただけるよう、ご意見を取り入れながら支援を続けていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。