

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	なし →国が定めた規定以上のスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4	0	なし →国の規定より、事故防止等の為 数名多く配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	なし →室内はフラットな造りになっていますが玄関には段差があります。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7	1	0	なし →定期的なモニタリングを実施し、計画に沿った支援が行われているか評価して職員、保護者様と情報共有しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	なし →毎月お知らせしている活動予定以外にもお子様の状態や興味に応じて個別活動も考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	なし →定期的に子ども食堂の利用を予定しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	3	0	なし →支援内容は毎日の連絡帳・送迎時にお伝えしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	発音の練習はしていただいておりますが、状況が分からない。 →毎日の伝達(連絡帳)に加え、支援会議にて共通理解とSTの個別支援計画書の作成・説明にて支援が行えるように努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	0	なし →お子様に関するお悩み・ご相談等ございましたら、いつでもお声掛け下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	0	なし →家族参加行事を毎月開催し、保護者様同士のコミュニケーションの機会を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	なし →ご意見がありましたらその都度誠意をもって対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0	なし →送迎時や連絡帳にて意見交換や情報共有を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	なし →今後もSNS等を通じて日々の活動の様子をお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	なし →個人情報の管理については十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	なし →契約時に配布しています。変更があれば随時お知らせしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	なし →年1回避難訓練を実施しています。災害等があれば臨時で防災に関する活動を取り入れています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	なし →今後も様々な活動等を企画して楽しく通所していただけるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	2	0	なし →今後も継続していけるよう努めていきます。