

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				なし →国が定めた規定のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				なし →国が定めた規定の配置数を満たしています。 また、利用人数に応じて増員して対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				なし →室内に置いてはフラットな造りになっていますが玄関には段差があります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				なし →始業時と終業時に、屋外と屋内の清掃をして清潔に保つように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2				なし →半年に一回以上の中間評価を行い、担当者会議や毎日の関わり、保護者との情報共有を元に、課題とニーズを分析して計画を立案しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				なし →「発達支援」「家族支援」を中心に、ご利用者様のニーズに合わせて支援計画を立案しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				なし →一人ひとりの成長発達に応じて集団・個別活動をプログラムしています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2				なし →月に一度活動会議を行い、月内で活動が重複しないようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1		1
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				なし →契約時に行っていますが、不明な点がありましたらお声掛け下さい。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2			なし →作成した支援計画書に基づいて、保護者様に今後の支援内容について説明し同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	1	1		なし →保護者様からの相談があれば、共に考えて悩み事の解決に向けて支援を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2			なし →送迎時や連絡帳にて日々様子をお伝えし、その中で課題があれば共有しています。また、必要であれば電話連絡や面談も行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			なし →定期的なモニタリングや支援会議を行い、ご相談に対応しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	なし →家族参加行事を毎月開催して保護者様同士の交流機会を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2			なし →相談や苦情等には、その都度誠意を持ち対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			なし →家族参加行事を行い、日頃の様子を保護者様に見ていただける機会を設けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			なし →ホームページやSNS等にて毎日の活動の様子や情報を掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			なし →個人情報の管理には十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1		1	なし →契約時にマニュアルの説明を行っています。変更があれば随時お手紙にてお知らせしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			なし →年1回避難訓練を行っています。災害が起きた場合には臨時でSSTで災害に関する知識を学ぶ機会を設けています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2			なし →今後も楽しく通所できるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	2			なし →ご家族や利用者様の要望に沿いながら満足できる支援を継続できるよう尽力します。