

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

はい どちらとも
いいえ いえない

環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	・なし →庭で遊んだり、活動に応じて家具（テーブル等）を動かし活動しやすいスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	・なし →児童発達支援管理責任者などの資格を持った職員の配置を含め、国が定めた規定に加配をつけています。今後も職員のスキルアップに努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	・なし →外に手すりはありますが、スロープ設置はないため、今後検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	0	0	・計画がとても丁寧でありがたいです。 →定期的にモニタリングを行い、子どもやご家族様の思いに耳を傾けながら個別支援計画の見直しを行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	・5領域の視点で活動計画があるのでありがたいです。 →5領域や季節の活動や、クッキングなど取り入れています。
保護者への説明	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	0	・なし →近隣の公園を利用させていただいたり、市の催しなどに参加し、その際に障害のない子どもたちとの関わりがあります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	・丁寧に説明してくれます。 →契約時に契約書・重要事項説明書を元に説明を行っていますが、わからないことがあれば、いつでもお声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	・自分の子どもについてよくわかってきています。 →利用日には必ず連絡帳でその日の状況や様子を記入しています。また送迎の際、活動中の様子などをお伝えしています。年齢が大きくなるとお留守番の練習などで保護者の方と会う機会は少なくなりますが、何かあればいつでもお声かけください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	・なし →電話、連絡帳などにて対応しています。必要に応じて面談を実施しています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	・行事も多く、先生とよく話ができています。 →保護者会等の開催は行っていませんが、行事等を通じて保護者間の交流を図っています。	

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	・なし →苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しています。なにかお気づきな点がありましたらお声かけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	・なし →連絡帳、送迎時、電話等で確認を行っています。お気づきの点がありましたらお声かけください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・なし →今後もホームページやFacebook、インスタを通じてエイトあっぷの日々の活動の様子をお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・なし →普段から個人情報の扱いには職員全員が十分に配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	・利用開始前に丁寧に説明してくれました。 → 感染症対策マニュアルは看護師が随時更新して新しいものをお渡しするようにしています。
	16	非常災害の初性に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	・行われていると思う。 →避難訓練を実施しています。防災セットなど準備する予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	・行き渋りがありますが利用中はとても楽しめたようで帰宅後に話をします。 → 子どもたちと一緒に楽しめる活動を提供できるよう、今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	・なし →保護者様のご意見に感謝し、また参考にさせていただきながら、今後も子どもたち・保護者様に満足していただけるようプログラムを考え支援を行っていきたく思います。