

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと体を動かしたい。</li> <li>・もう少し広いとよいと思う。</li> </ul> →ご意見ありがとうございます。活動内容や自由時間の内容を検討し、スペースの調整を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方はみんな素晴らしいと思います。PTやOTの先生もいると助かります。</li> </ul> →ご意見ありがとうございます。利用人数に応じて、職員人数を増員しています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手すりがない。段差が気になる。</li> </ul> →ご意見ありがとうございます。手すりや段差につきましては、今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイでの目標を立て、それに沿った計画実施がなされ、子どもの成長が目に見えてわかります。</li> </ul> →ありがとうございます。今後も引き続き、保護者様や本人様の意見を取り入れ、一人ひとりの特性や性格を考慮しながら、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容には満足しています。おでかけなどは、子どもはとても楽しみにしています。</li> </ul> →ありがとうございます。月に一度活動会議を行い、意見交換を行いながら立案しています。また保護者様やご利用者様の意見・要望・アイデアを取り入れ固定化しないように立案しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	現在プログラムとしては実施していませんが、今後検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しい説明で、それに合わせて利用や時間の配慮などもしてくれ、とても助かっています。</li> </ul> →ありがとうございます。契約時や利用開始時、保護者から問い合わせがあった際に説明を行っています。なにかありましたら、お気軽にご相談ください。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	<p>・連絡帳がとても丁寧で、様子がしっかり伝わってきます。お迎えの際も、細やかに説明していただき助かります。</p> <p>→ありがとうございます。今後もその日の様子を送迎時や連絡帳を活用して、情報共有しています。必要に応じてLINEや電話連絡も行っていきます。</p>
	9	日頃から保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われるか	10	0	0	<p>・モニタリングを定期的に行っていることや、状況にあった対応や対策がすぐにされ、アドバイスや相談をいただけているのでとても助かります。</p> <p>→ありがとうございます。今後も引き続き、保護者様に寄り添った支援が行えるように、できる限り保護者の方との時間を作り、保護者と向き合えるように努めてまいります。</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	<p>保護者参加の行事を月に一度開催し、保護者の方同士の交流の場を作っています。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	<p>苦情相談窓口を設置し、迅速かつ丁寧な対応を行っています。職員で周知し、再発防止に努めています。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	<p>送迎時や連絡帳を活用して、情報共有しています。直接お会いできない場合は、電話連絡を行っています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	<p>毎週活動の様子をInstagram等SNSを更新しています。</p>
14	個人情報の取り扱いが十分にされているか	10	0	0	<p>職員間で十分注意するように徹底しています。個人情報を書かれた書類を破棄する際はシュレッダーにかけています。</p>	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	保護者の方に理解・周知していただけるように、改定があった際は、プリントを配布し説明を行っています。。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	・毎日喜んで行っています。新しい先生の名前や何をしたのかを家に帰って話してくれます。 →ありがとうございます。月に一度、活動予定表を配布しています。また保護者様やご利用者様の意見・要望・アイデアを取り入れ、固定化されない活動を立案していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	